



**Justice Center for the
Protection of People
with Special Needs**

Denuncias obligatorias

**Panorama general de los requerimientos
para denunciar para Profesionales de
Servicios Humanos**

Ley de Protección de Personas con Necesidades Especiales

El Centro de Justicia se estableció por la “Ley de Protección de Personas con Necesidades Especiales”, dictada como el capítulo 501 de las Leyes de 2012. El objetivo de la ley fue crear un conjunto de salvaguardias duraderas, para todas las personas vulnerables, que las protejan contra abusos, negligencias y otras conductas que pongan en peligro su salud, seguridad y bienestar, y para dar un trato justo a los empleados de los cuales dependen.

Además de establecer el Centro de Justicia, la Ley de Protección de Personas con Necesidades Especiales exige que el Centro de Justicia opere una línea directa estatal, denominada Registro Central de Personas Vulnerables o VPCR, para garantizar que los incidentes denunciados se denuncien de inmediato y se investiguen a fondo, que los individuos responsables rindan

cuentas y que los proveedores implementen planes de medidas correctivas para evitar futuros incidentes. Además, la Ley de Protección de Personas con Necesidades Especiales identifica a ciertas personas como denunciantes obligatorios, y exige a esos individuos que denuncien los incidentes denunciados que afecten a personas vulnerables ante el Registro Central de Personas Vulnerables del Centro de Justicia.

¿Quién es un denunciante obligatorio?

Los denunciantes obligatorios deben informar los incidentes que afectan a personas vulnerables. Los Profesionales de Servicios Humanos, como se establece debajo, son Denunciantes Obligatorios.

Profesionales de Servicios Humanos | Los profesionales de servicios humanos son aquellos que posiblemente no vean a un beneficiario de servicios a diario, pero que interactúan con el individuo durante el curso de la prestación de servicios profesionales. Deben hacer una denuncia cuando, mientras se encuentran en el desempeño de sus funciones oficiales o profesionales, se les presente información que les proporcione un motivo fundado para sospechar que ha ocurrido un incidente denunciado.

**Ley de Servicios Sociales, §488(5)(a)*

Profesionales médicos/clínicos

Médico	Examinador médico	Técnico médico de emergencias
Residente	Forense	Persona con credencial de la OASAS
Pasante	Dentista	Personal del hospital que trabaje en admisiones, exámenes, cuidado de pacientes
Méd. asist. regular	Higienista Dental	Terapeuta Licenciado de Artes Creativas
Cirujano	Enfermero profesional	Terapeuta Licenciado de Matrimonio y Familia
Podólogo	Enfermero licenciado	Consejero Licenciado de Salud Mental
Quiropráctico	Enfermero especializado	Analista Licenciado de la conducta & Asistente de Analista de la Conducta Certificado
Osteópata	Prof. de la salud mental	Terapeuta Físico Licenciado
Optometrista	Psicoanalista Licenciado	Terapeuta Ocupacional Licenciado
Asistente social	Prof. de Ciencia Cristiana	

Profesionales de la educación

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| Asistente Social Escolar | Maestro de la Escuela |
| Enfermero Escolar | Consejero Escolar |
| Asistente de Servicios Sociales | Psicólogo Escolar |
| Administrador de la Escuela | |
- Otro personal que deba tener una licencia o certificado de enseñanza o administración
 - Empleado escolar de tiempo completo o parcial que deba tener una licencia temporal de tutoría o certificado de tutor profesional.
 - Cualquier otro trabajador de Cuidado Infantil o Cuidado Sustituto.

Personal de las fuerzas policiales

- Funcionario de Policía
- Oficial de Policía
- Fiscal de Distrito o Asistente del Fiscal de Distrito
- Investigador empleado en la oficina de un Fiscal de Distrito
- Cualquier otro oficial de las fuerzas policiales

¿Quién es una persona vulnerable?

Los individuos que pueden ser vulnerables a abuso y negligencia por depender de cuidadores profesionales en centros, programas o agencias operados, autorizados o certificados por el estado. Las personas vulnerables no son necesariamente individuos con discapacidades, aunque muchos lo son.

Agencias de control estatal

Ciertos centros y agencias proveedoras autorizados, operados o certificados por las siguientes Agencias de Control Estatal prestan servicios a personas vulnerables con quienes usted puede entrar en contacto.

Oficina para Personas con Discapacidades del Desarrollo (OPWDD)

Algunos ejemplos incluyen, por ejemplo:

- Residencias comunitarias (CR)
- Alternativas residenciales individualizadas (IRA)
- Programas certificados de habilitación diurna
- Programas certificados de habilitación diurna
- Clínicas del Artículo 16

Oficina de Salud Mental (OMH)

Algunos ejemplos incluyen, por ejemplo:

- Clínicas de salud mental autorizadas
- Residencias comunitarias
- Centros residenciales de tratamiento para niños & jóvenes
- Unidades hospitalarias psiquiátricas en un hospital general

Oficina de Servicios para Niños y Familias (OCFS)

Algunos ejemplos incluyen, por ejemplo:

- Centros de detención de menores
- Centros de Tratamiento Residencial (RTC)
- Programas para jóvenes sin hogar o que huyeron de su hogar
- Hogares de tipo familiar para adultos

Oficina de Servicios y Apoyos de Adicciones (OASAS)

Algunos ejemplos incluyen, por ejemplo:

- Centros de tratamiento de adicciones
- Servicios ambulatorios de programas de rehabilitación residencial intensiva
- Programas de desintoxicación ambulatorios en hospitales

Departamento de salud (DOH)

Algunos ejemplos incluyen, por ejemplo:

- Hogares para adultos o programas enriquecidos de vivienda con una capacidad autorizada de 80 o más camas, en los cuales el 25% de los residentes son personas con enfermedades mentales graves.
- Campamentos diurnos de verano
- Campamentos de una noche
- Campamentos de viaje diurnos de verano

* NO cubre hospitales y asilos de ancianos.

Departamento de Educación del Estado (SED)

El Centro de Justicia tiene jurisdicción sobre las escuelas residenciales que proveen educación a estudiantes con discapacidades. Algunos ejemplos incluyen, por ejemplo:

- Escuela para ciegos del estado de NY
- Escuela para sordos del estado de NY
- Escuelas subsidiadas por el estado (4201)
- Escuelas residenciales aprobadas (en el estado y fuera del estado)

* NO cubre las escuelas públicas

¿Qué es un incidente denunciabile?

La Ley de Protección de Personas con Necesidades Especiales establece tres tipos de incidentes que se deben denunciar: abuso, negligencia e incidentes significativos. No se requiere que usted sepa qué clase de incidente ocurrió para hacer una denuncia.

Abuso

El abuso es una acción de un custodio contra un beneficiario de servicios, que causa o tiene el potencial de causar un daño o un deterioro prolongado grave en el estado físico, mental o emocional de un beneficiario de servicios.

Existen **siete categorías de abuso:**

abuso físico, abuso sexual, abuso psicológico, uso inadecuado deliberado de represalias, uso de condicionamiento aversivo, obstrucción de las denuncias de incidentes denunciabiles, uso o administración ilegal de una sustancia controlada.

Negligencia

La negligencia es cualquier acción, inacción o falta de atención que incumple las tareas de un custodio y que resulta en, o probablemente resulte en, la muerte, una lesión física o un deterioro grave o prolongado del estado físico, mental o emocional de un beneficiario de servicios.

La negligencia más común es el resultado de la falta de atención de un custodio o el no actuar como lo requieren sus responsabilidades. **La negligencia puede incluir, entre otros:** no proveer una supervisión adecuada; no proveer alimentos, ropa, vivienda adecuados y adecuada atención médica, dental, optométrica y quirúrgica, así como también no proveer acceso a la instrucción académica.

Incidente significativo

Cualquier incidente, aparte de un incidente de abuso o negligencia, que, debido a su severidad o la gravedad de la situación, pueda resultar en o tenga el potencial razonablemente previsible de resultar en un daño a la salud, seguridad o bienestar de una persona que recibe servicios.

Tipos de incidentes significativos identificados en el estatuto:

1. conducta por parte de un custodio que es incompatible con el plan de tratamiento, programa educativo o prácticas de tratamiento generalmente aceptadas de un individuo.
2. conducta entre personas que reciben servicios que resultan en daños o posibles daños.
3. CUALQUIER otra conducta identificada en las regulaciones de las Agencias de Control Estatales.

Cómo denunciar

Los denunciantes obligatorios pueden llamar a la línea directa gratuita 1-855-373-2122 del VPCR las 24 horas. Los individuos que usen el Servicio de Relevo de Nueva York deben marcar 7-1-1 y dar al operador el número de teléfono 1-855-373-2122. También se encuentran disponibles un formulario web y una aplicación móvil para denunciar abuso y negligencia. Para obtener más información, visite el sitio web del Centro de Justicia en www.justicecenter.ny.gov.

Información que se le pedirá que proporcione:

- confirmación de que se implementaron protecciones inmediatas para la víctima; si se llamó al 911, en el caso de que fuera necesario;
- detalles sobre la víctima, sujetos y testigos;
- detalles del incidente, incluyendo la fecha, hora, lugar, descripción del incidente;
- agencia de control estatal responsable;
- nombre y dirección de la agencia proveedora, centro y/o programa;
- nombre, cargo y datos de contacto de otras personas que puedan tener la misma información que usted;
- cualquier otra información que pueda ayudar con la investigación o revisión del incidente.
- *No se requiere que usted sepa todas las respuestas de estas preguntas para hacer una denuncia.*

LÍNEA DIRECTA GRATUITA DEL VPCR LAS 24 HORAS
1-855-373-2122

¿Cuándo es obligatorio denunciar?

Si usted es un denunciante obligatorio y tiene un motivo fundado para sospechar que ha ocurrido un incidente denunciado y que fue cometido por un miembro del personal de apoyo directo, debe denunciarlo ante el VPCR inmediatamente tras descubrirlo. El beneficiario de servicios no tiene que sufrir un daño para que un incidente sea denunciado. También se debe denunciar la *posibilidad* de un daño.

Inmediatamente

“Inmediatamente” significa enseguida. Una denuncia inmediata se puede retrasar para dar los pasos necesarios para llamar al 9-1-1, implementar medidas de seguridad para proteger al beneficiario de servicios de más daños, o para seguir los procedimientos internos del establecimiento.

No obstante, ningún procedimiento interno debe retrasar de manera significativa la denuncia ante el Centro de Justicia. El hecho de que el personal esté “fuera de servicio” no justifica un retraso en la denuncia. Una denuncia que se retrasa más de 24 horas puede considerarse obstrucción.

Tras descubrirlo

Se descubre cuando un denunciante obligatorio es testigo un presunto incidente denunciado. También puede significar que otra persona, incluyendo un beneficiario de servicios o un miembro de la familia, provee a un denunciante obligatorio de un motivo fundado para sospechar que un beneficiario de servicios ha sido sometido a un incidente denunciado.

Motivo fundado

Cuando intente determinar si tiene un motivo fundado para sospechar que ha ocurrido un incidente, analice las circunstancias, pruebas y hechos conocidos o fácilmente disponibles para usted.

Tome en cuenta sus propias observaciones, capacitaciones, experiencias y sentido común al evaluar:

- ¿Sufrió una lesión el beneficiario de servicios o existió la posibilidad de una lesión?
- ¿Cree la explicación de cómo ocurrió la lesión?
- ¿Qué tan confiable es su información?

Si usted no está seguro de que exista un motivo fundado para sospechar que un beneficiario de servicios fue sometido a un incidente denunciado, le recomendamos que denuncie el incidente al Centro de Justicia. Cada denunciante obligatorio tiene la obligación personal de informar un presunto incidente denunciado individualmente al Centro de Justicia.

Confidencialidad de la denuncia

Como denunciante obligatorio, su identidad es confidencial y no se puede divulgar públicamente. Usted puede pedir que no se divulgue su identidad, pero puede ser necesario revelar su identidad a la persona que investigue el incidente denunciado, para garantizar que el incidente se investigue a fondo. El Centro de Justicia hace todos los esfuerzos razonables para proteger la identidad de los denunciantes obligatorios, en especial cuando un denunciante alega que es la víctima de represalias por presentar una denuncia.

Inmunidad de responsabilidad

La ley garantiza inmunidad a los denunciantes obligatorios ante una demanda legal que pueda surgir de un acto de buena fe de proporcionar información al VPCR. Por ejemplo, si usted presenta una denuncia al VPCR por tener un motivo fundado para sospechar que ha ocurrido un incidente obligatorio, no se puede demandar al sujeto de la denuncia si el alegato no es comprobado. No se otorgará inmunidad a alguien si se descubre que su denuncia es intencionalmente falsa.

¿Es denunciabile?

Ejemplo del Registro Central del Estado

Un niño de 14 años vive en centro de tratamiento residencial de la Oficina de Salud Mental y pasa los fines de semana en casa con su familia. Tiene una sesión de terapia programada en su consultorio, y usted descubre una quemadura de cigarrillo en el cuello que no tenía la semana pasada.

¿Se debe denunciar al Centro de Justicia o al Registro Central del Estado de Abuso Infantil?

En este caso, la quemadura de cigarrillo pudo haber sido causada por un custodio en el centro de tratamiento residencial o por alguien de su familia.

Si usted no sabe con seguridad dónde debe denunciarlo, le recomendamos que haga una denuncia ante el Centro de Justicia — trabajamos con el Registro Central del Estado para procurar que los incidentes de abuso y negligencia se denuncien y se investiguen adecuadamente.

Ejemplo de denuncia de una beneficiaria de servicios

Una joven de 16 años que vive en un centro de tratamiento residencial de la Oficina de Servicios para Niños y Familias visita su consultorio para un procedimiento odontológico y usted observa moretones en el cuello de la beneficiaria. Ella le cuenta que ayer un miembro del personal ayer le puso las manos en el cuello y lo apretó.

¿Se debe denunciar eso al Centro de Justicia?

SÍ. Usted tiene un motivo fundado para sospechar que ha ocurrido un incidente denunciabile, ya que la beneficiaria de servicios le informó que un miembro del personal le puso las manos en el cuello y usted observó moretones allí.

Ejemplo de custodio no identificado

Un hombre de 60 años que reside en una residencia comunitaria de la Oficina para Personas con Discapacidades del Desarrollo es admitido en el hospital. Usted realiza un examen y determina que está gravemente desnutrido, deshidratado y tiene escaras. El beneficiario del servicio no puede o no desea comentar su estado actual.

¿Se debe denunciar al Centro de Justicia?

SÍ. Usted debe tomar en cuenta sus propias observaciones, experiencias y sentido común para evaluar la fiabilidad de la información que le presentó.

Si bien el beneficiario de servicios no comenta su estado, ha sufrido varias lesiones. Recuerde que no es necesario tener pruebas irrefutables de que las lesiones fueron causadas por un custodio. Identificar al custodio tampoco es un requerimiento a la hora de llamar al VPCR.

Qué ocurre con una denuncia

Toma

Una persona capacitada del personal toma una denuncia completa e ingresa cuidadosamente todos los detalles en el VPCR. Se graban todas las llamadas y se asigna un número de incidente al final de cada llamada. El número de incidente demuestra que el incidente se denunció. El denunciante debe usar este número como referencia si necesita añadir más información posteriormente.

Clasificación

Después de la llamada, un incidente denunciado se clasifica como abuso, negligencia o incidente significativo.

Asignación

Una vez que se clasifica la denuncia, se crea un caso y se asigna a la entidad correspondiente para realizar una investigación. Una vez que se asigna, comienza la investigación.

Determinación definitiva

Independientemente de quién conduzca la investigación, el Centro de Justicia examina *todas* las investigaciones de abuso y negligencia, y toma la determinación definitiva respecto a si el alegato es fundado o infundado.

Una vez que se toma una determinación, el Centro de Justicia notifica el resultado a la víctima y su representante personal, al sujeto del caso y al director de la agencia proveedora. Los denunciantes obligatorios y los testigos *no reciben una notificación* del resultado de la investigación.

El Centro de Justicia no toma una determinación respecto a los incidentes significativos; sin embargo, una Agencia de Control Estatal puede requerir a una agencia proveedora que desarrolle un plan de medidas correctivas si existe una cuestión preocupante.

Qué ocurre si no se presenta la denuncia

Todo denunciante obligatorio que no denuncie consciente e intencionalmente un caso de abuso o negligencia ante el VPCR puede estar sujeto al despido o ser demandado en un tribunal civil por los daños monetarios causados por no presentar la denuncia.

Además, todo profesional de servicios humanos que esté obligado por ley a denunciar un presunto caso de abuso o negligencia y no lo haga consciente e intencionalmente puede ser procesado por un delito menor de clase A.

Excepción de denuncias múltiples

Cada denunciante obligatorio tiene la obligación personal de denunciar un presunto incidente denunciante individualmente al Centro de Justicia, a menos que se realicen múltiples denuncias al VPCR sobre el mismo incidente y se cumpla con la “excepción de denuncias múltiples”.

Conforme a la “excepción de denuncias múltiples”, usted no está obligado a hacer una denuncia personal al VPCR únicamente en estas ocasiones:

- usted sabe que el incidente ya fue denunciado al VPCR Y
- usted sabe que fue nombrado en la denuncia como una persona con conocimiento del incidente.

Si usted no está seguro de si tiene un motivo fundado para sospechar que ha ocurrido un incidente denunciante o si no tiene la certeza de que se haya cumplido con la “excepción de denuncias múltiples”, le recomendamos que denuncie el incidente al VPCR.

Recursos e información de contacto

Denunciar abuso o negligencia: 1-855-373-2122

TTY para denunciar abuso o negligencia: 1-855-373-2123

Para obtener más recursos e información del Centro de Justicia, por favor visite nuestro sitio web en:

www.justicecenter.ny.gov